

TERMINOS DE USO DE SITIO WEB WWW.LUMAROHABOGADOS.COM

La firma **LUMAROH ABOGADOS S.A.S.**, reglamenta los Términos de Uso de su Sitio Web WWW.LUMAROHABOGADOS.COM, de acuerdo con las normas comerciales aplicables sobre la materia, así:

DEFINICIONES

1. Términos de Uso: Son los términos y condiciones que se desarrollan en el presente documento, en donde se explica el alcance y uso correcto del Sitio Web.
2. Usuario(s)/Cliente(s)/Consumidor(es): Son aquellas personas, naturales o jurídicas, que utilizan el Sitio Web con miras a cumplir actividades informativas y/o comerciales.
3. Partes: Se refiere a la relación existente entre los Usuario(s) / Cliente(s) / Consumidor(es) y **LUMAROH ABOGADOS S.A.S.**
4. Contenido: Es toda aquella información y/o documentación que ingresa el Usuario(s)/Cliente(s)/Consumidor(es) a partir del uso y la interacción en el Sitio Web, de acuerdo con el desarrollo y Contenido de los Términos de Uso.
5. Servicio(s): el Usuario será el único habilitado para elegir y contratar los Servicios en el Sitio Web.
6. Sitio Web: se refiere a WWW.LUMAROHABOGADOS.COM

LAS PARTES

Entre el Usuario(s)/Cliente(s)/Consumidor(es), quien actúa directamente, si es una persona natural o por medio de una persona debidamente facultada para actuar a nombre y representación, en caso de ser una persona jurídica, y de otro lado la firma **LUMAROH ABOGADOS S.A.S.**, sociedad comercial debidamente constituida bajo las leyes colombianas, que cuenta con un Sitio Web WWW.LUMAROHABOGADOS.COM, celebran el presente contrato de conformidad con los Términos de Uso que hacen parte integral de este contrato.

LUMAROH ABOGADOS S.A.S., en todo caso presumirá de buena fé que está contratando directamente con el Usuario(s)/Cliente(s)/Consumidor(es) o con su representante legal debidamente facultado para efectuar este tipo de operaciones y ninguna responsabilidad deberá

asumir **LUMAROH ABOGADOS S.A.S.**, por suplantación personal que realice cualquier Usuario(s)/Cliente(s)/Consumidor(es).

Con el acceso al Sitio Web el Usuario(s)/Cliente(s)/Consumidor(es) manifiesta que es mayor de edad y que cuenta con la capacidad para obligarse teniendo en cuenta los Términos de Uso aquí descritos. **LUMAROH ABOGADOS S.A.S.**, confía y así lo hace saber, en la veracidad de la información suministrada por el Usuario(s)/Cliente(s)/Consumidor(es), la cual parte del principio contractual de la buena fe.

De acuerdo con lo anterior, **LUMAROH ABOGADOS S.A.S.**, no tendrá la obligación de vigilar o supervisar la capacidad de las partes que ingresen al Sitio Web, toda vez que se entenderá que quienes acceden al misma son plenamente capaces para hacer transacciones en los términos que aquí se exponen.

Para realizar cualquier compra, es requisito esencial registrarse, identificarse y presentarse como Usuario(s)/Cliente(s)/Consumidor(es) en el Sitio Web, actividades que se realizan por medio de una cuenta de correo electrónico y una clave secreta del Usuario(s)/Cliente(s)/Consumidor(es), la cual es de carácter personal, intransferible y de responsabilidad exclusiva y excluyente del Usuario(s)/Cliente(s)/Consumidor(es).

Es responsabilidad del Usuario(s)/Cliente(s)/Consumidor(es), cualquier uso que de la clave suministrada se realice, la cual no podrá ser transferida o revelada a terceros bajo ningún motivo. Así mismo, el Usuario(s)/Cliente(s)/Consumidor(es) deberá adoptar todas las medidas de seguridad necesarias para evitar el mal uso o el conocimiento de esta por parte de terceros. Se recomienda efectuar el cambio de clave de manera periódica.

En caso de pérdida, olvido o exposición a terceros de la clave, deberá remitirse a la sección de autenticación del sitio en donde hay un link recordar contraseña, en donde siguiendo las instrucciones, Usuario(s)/Cliente(s)/Consumidor(es) podrá recuperar su contraseña, a través de su correo electrónico o cambiar la clave. Si por algún motivo no logra solucionar el inconveniente debe escribir al e – mail: grupolumaroh@lumarohabogados.com

ACEPTACIÓN DE LOS TERMINOS

Al ingresar y/o usar el Sitio Web, el Usuario(s)/Cliente(s)/Consumidor(es) admite haber leído y entendido estos Términos de Uso y está de acuerdo en sujetarse a los mismos y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables que hagan parte de la Legislación Colombiana. Además, cuando el Usuario(s)/Cliente(s)/Consumidor(es) utilice cualquier Servicio suministrado en este Sitio Web, estará sujeto a las reglas, guías, políticas, Términos de Uso aplicables a dicho Servicio en particular. **LUMAROH ABOGADOS S.A.S.**, no se responsabiliza de que el material en este Sitio Web sea apropiado o esté disponible para su uso en otros lugares, estando prohibido su acceso

desde territorios donde su Contenido sea ilegal. Aquellos que decidan ingresar a este Sitio Web desde otros lugares lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes locales que sean aplicables. En caso de que el usuario no esté de acuerdo con estos términos, favor abstenerse de usar este Sitio Web.

Cualquier reclamo con relación a este Sitio Web y el material en él Contenido está regulado por las leyes de Colombia. Estos Términos de Uso están sujetos a cambios sin previo aviso por parte de **LUMAROH ABOGADOS S.A.S.**, en cualquier momento, bajo el principio de autonomía de voluntad y a partir de la fecha de modificación de estos Términos de Uso, todas las operaciones que se celebren con Usuario(s)/Cliente(s)/Consumidor(es) se regirán por el documento modificado.

El Usuario(s)/Cliente(s)/Consumidor(es) se compromete a leer completamente el presente escrito de Términos de Uso para que conozca el alcance de este.

Este documento que contiene los Términos de Uso forma un contrato electrónico que genera efectos jurídicos vinculantes para las Partes. Este contrato, como se mencionó anteriormente, se perfecciona con la manifestación de aceptación para el uso del Servicio derivado del Sitio Web, por ende, a partir de ese momento genera derechos y obligaciones para las Partes.

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en estos Términos de Uso sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad, exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones aquí contenidas no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

TERMINACIÓN

Este contrato electrónico tiene validez y produce efectos jurídicos de acuerdo con lo enunciado anteriormente en el presente escrito.

Adicionalmente, **LUMAROH ABOGADOS S.A.S.**, se reserva el derecho de dar por terminado el contrato y, en consecuencia, proceder con la cancelación de la cuenta del Usuario(s)/Cliente(s)/Consumidor(es), en cualquier momento sin lugar a justificación alguna, notificándole al Usuario(s)/Cliente(s)/Consumidor(es) de la presente decisión en el correo electrónico que este haya suministrado para su inscripción. En caso de cancelación, no se procederá con el reembolso del dinero ya cancelado.

SEGURIDAD

El Usuario(s)/Cliente(s)/Consumidor(es) es el UNICO responsable de mantener la confidencialidad del nombre y clave que registra para el uso del Sitio Web y, en consecuencia, será el UNICO responsable de todos los usos y actos que se generen y deriven de dicha cuenta. Por ende, el Usuario(s)/Cliente(s)/Consumidor(es) se compromete a notificarle a **LUMAROH ABOGADOS S.A.S.**, cualquier novedad, anomalía o inconveniente que se esté presentado con esa cuenta al siguiente correo electrónico: grupolumaroh@lumarohabogados.com

Además, el Usuario(s)/Cliente(s)/Consumidor(es) es el único responsable de la información y las publicaciones que suministre y haga públicas en el Sitio Web, incluyendo: mensajes de texto, chats, videos, emails, fotos y demás. En este sentido el Usuario(s)/Cliente(s)/Consumidor(es) garantiza que, toda la información que suministra al momento de crear o actualizar la cuenta es verdadera.

El Usuario(s)/Cliente(s)/Consumidor(es), una vez registrado, se obliga a preservar la confidencialidad de su contraseña. En consecuencia, el

Usuario(s)/Cliente(s)/Consumidor(es) será responsable por el acceso al Sitio Web y las operaciones que se realicen con su Cuenta y/o Dirección de Correo Electrónico y Contraseña, y se obliga a indemnizar y mantener indemne a **LUMAROH ABOGADOS S.A.S.**, y/o los demás Usuario(s)/Cliente(s)/Consumidor(es), proveedores o terceros, por todo costo, gasto, daño o perjuicio (incluyendo los honorarios legales) que **LUMAROH ABOGADOS S.A.S.**, y/o los demás Usuario(s)/Cliente(s)/Consumidor(es), proveedores o terceros pudieren tener que pagar o pudieren sufrir como consecuencia, directa o indirecta, de cualquier acceso al Sitio Web y/ u operaciones realizadas con su Cuenta y/o Dirección de Correo Electrónico y Contraseña.

Sin perjuicio de lo determinado en las normas imperativas de la Legislación Colombiana aplicable, **LUMAROH ABOGADOS S.A.S.**, no asume responsabilidad alguna, incluyendo cualquier responsabilidad por cualquier daño o perjuicio, incluyendo mas no limitado la pérdida de información o utilidades, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar el material en este Sitio Web, oportunidades de negocios perdidas, o cualquier otro daño, aun cuando el usuario nos haya avisado acerca de la posibilidad de tales daños, o por cualquier reclamo de terceros, salvo lo que expresamente aquí se estipula. Bajo los Términos de Uso aquí señalados, **LUMAROH ABOGADOS S.A.S.**, no asume ninguna responsabilidad por la información que se suministra en la página, incluyendo, pero sin limitarse a la referente a Servicios, notas de interés, opiniones, consejos prácticos y solución de inquietudes. **LUMAROH ABOGADOS S.A.S.**, no asume responsabilidad alguna por la imposibilidad de, o por problemas en, la utilización del Sitio Web o de alguna de las páginas que lo conforman, incluyendo, pero sin limitarse a eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, problemas técnicos. En caso de que el uso del material de este Sitio Web dé como resultado la necesidad de dar Servicio a, reparar o corregir equipo o información, el usuario asume cualquier costo derivado de ello.

La responsabilidad de la firma **LUMAROH ABOGADOS S.A.S.**, se limitará en una cuantía idéntica al valor del Servicio adquirido, o en su defecto, al valor del Servicio solicitado por el Usuario(s)/Cliente(s)/Consumidor(es).

PROPIEDAD INTELECTUAL

La firma **LUMAROH ABOGADOS S.A.S.**, es la única propietarios de los derechos de autor, conexos, marcas, patentes, diseños industriales y demás derechos derivados de la propiedad intelectual que se genere en el uso y prestación del Servicio del Sitio Web. En consecuencia, los Usuario(s)/Cliente(s)/Consumidor(es) se obligan a no realizar actos que constituyan infracción a los derechos que confiere la propiedad intelectual ni por si no por interpuesta persona, so pena de indemnizar por los daños acaecidos a **LUMAROH ABOGADOS S.A.S.**

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los Contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición en este Sitio Web son de propiedad exclusiva de **LUMAROH ABOGADOS S.A.S.** Todos los Contenidos en página web están protegidos por las normas sobre Derechos de Autor y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.

Exceptuando lo expresamente estipulado en estos Términos de Uso, queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los Contenidos, de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo, más no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo por escrito de **LUMAROH ABOGADOS S.A.S.**,

En ningún caso estos Términos de Uso confieren derechos, licencias y/o autorizaciones para realizar los actos anteriormente descritos. Cualquier uso no autorizado de los Contenidos constituirá una violación a los presentes Términos de Uso y a las normas vigentes sobre derechos de autor, únicamente se otorga al Usuario(s)/Cliente(s)/Consumidor(es) una licencia y un derecho personal, intransferible y no exclusivo para desplegar www.lumarohabogados.com en pantalla de un computador ordenador o cualquier dispositivo bajo su control, y para copiar los Contenidos de propiedad de **LUMAROH ABOGADOS S.A.S.**, única y exclusivamente para uso personal no comercial, con la condición de que el Usuario(s)/Cliente(s)/Consumidor(es) no modifique de ninguna forma los Contenidos y que conserve todas las leyendas de derechos de autor y de otro tipo de propiedad contenidas en los mismos. El Usuario(s)/Cliente(s)/Consumidor(es) se obliga por los presentes Términos de Uso a no modificar el software del Sitio Web de ninguna manera.

RESERVA

LUMAROH ABOGADOS S.A.S., se reserva el derecho de publicar o abstenerse de publicar cualquiera de los comentarios efectuados por los Usuario(s)/Cliente(s)/Consumidor(es) del Sitio Web, así mismo, un comentario ser retirado del Sitio Web.

Todo comentario que se publique deberá ser efectuado con un lenguaje cordial, respetuoso y relacionado con el objeto sobre el cual se comenta.

RESOLUCIÓN DE CONTROVERSÍAS

De acuerdo con lo establecido en los Términos de Uso, **LUMAROH ABOGADOS S.A.S.**, no tendrá responsabilidad en el manejo y uso efectivo del Sitio Web, en consecuencia, serán los Usuario(s)/Cliente(s)/Consumidor(es) los únicos responsables de cualquier incumplimiento, acto ilícito y demás, que se genere a partir del uso del Sitio Web.

No obstante, lo anterior, el Usuario(s)/Cliente(s)/Consumidor(es) en caso de querer realizar alguna **QUEJA, PETICIÓN O RECLAMO** o **NOTIFICAR UNA SITUACIÓN IRREGULAR**, podrá hacerlo vía correo electrónico, el cual podrá ser enviado a la dirección señalada en las notificaciones, para que **LUMAROH ABOGADOS S.A.S.**, pueda contestarle a la mayor brevedad posible, teniendo en cuenta la legislación aplicable.

Las Partes, a partir de la aceptación del presente documento de Términos de Uso, aceptan que cualquier controversia suscitada por la celebración, validez, ejecución, liquidación, terminación del presente contrato, será resuelta en primera instancia en Conciliación, que se llevará a cabo en la Cámara de Comercio de Medellín para Antioquía, Colombia, dentro de los **TREINTA (30)** días siguientes a la ocurrencia del hecho que dio origen al incumplimiento. En caso de no llegar a un acuerdo total, deberán acudir a un Tribunal Arbitral con sede en la Cámara de Comercio de Medellín para Antioquía, conformado por **UN (1)** arbitro, de la lista existente en dicho centro, quien decidirá en derecho y aplicando la ley aplicable señalada y la ley procesal derivada de la Ley 1563 de 2012 y aquellas que lo complementen, deroguen o subroguen.

LEY APLICABLE

Al presente documento de Términos de Uso, se le hará aplicable las leyes de la República de Colombia.

NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones relacionadas con este DOCUMENTO serán dadas por escrito a las partes, a las direcciones que se indican a continuación. Se entenderá surtida la notificación (i) cuando sea enviada por correo certificado, al día siguiente a aquel de su entrega por el correo a su destinatario, o (ii) al día siguiente a aquel en que sea entregado personalmente, siempre que se obtenga el recibo correspondiente o, (iii) vía correo electrónico.

Dirección: Avenida Calle 26 #44^a 39 BOGOTÁ, COLOMBIA.

E-mail: grupolumaroh@lumarohabogados.com